

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所 糸ぐるま玉村町教室

公表日 令和8年3月20日

利用児童数 16

回収数 16

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	4	1	0	・決して広くはないが子どもたちが自分のペースで過ごせるよう配慮がされていると思います。	・必要に応じてスペースを仕切りで区切るなどし、個々に合った活動スペースも確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	3	0	0	・人数は居そうな気がしますが、専門の知識を持っている方が何名いらっしゃるのか？	・現在は管理者兼児童発達支援管理責任者1名、児童指導員7名(うち常勤3名)、加配職員2名配置されています。児童指導員は保育士や教員の有資格者、加配職員は心理士や強度行動障害の研修を修了した職員となっております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	7	3	0	・建物の作り上仕方ないが、階段が急で危ないと感じた。 ・丈夫なガラスだとは思いますが、玄関ドアが割れないかいつもヒヤヒヤしています。 ・階段の木の手すりのところが腐食？しているのが気になります。	・入口が階段ですが、安全に十分注意しながら上り下りできるような職員がついています。また、今後別の場所に移ることも検討しております。 ・ドアがガラスのため、事故のないよう、開閉時は職員がすることを徹底していきます。 ・木製の手すりは業者に依頼済みでステンレス製に変えていく予定です。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	2	0	0		・今後も継続してできるようにいたします。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	3	0	0	・職員の入れ替わりが激しく、最近では外国の方が増えてきていて、どこまでの知識を持っているのか不安。人によつての差が激しい。	・研修等を行い、専門性を高め、より良い療育を実施出来るよう努めております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	2	0	0		・今後も継続してできるようにいたします。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	5	0	0		・利用計画書やモニタリング、担当者会議を通して子どもや保護者のニーズを把握し、アセスメントをした上で個別支援計画を作成していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	5	0	0		・利用計画書やモニタリング、担当者会議を通して子どもや保護者のニーズを把握し、目標や具体的支援内容を設定し、個別支援計画を作成していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	5	0	0		・個別支援計画に基づいた支援内容を実施しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	7	0	0	・ある程度固定化されているが、その方がルーティン化して良いと思う部分も大きい。	・土曜日や祝日の活動は、様々な経験ができるよう毎月内容を検討しております。平日の集団活動は月曜日以外の活動は曜日を固定せず、1週ずつずらしているので曜日が固定の利用の方でも様々な活動に参加できるようにしています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	5	5	1	・そういった機会もあれば親としてはうれしい。	・普段の活動の中で、公園や児童館で地域の他の子どもと交流することはあるが、放課後児童クラブや児童館との交流は行っていないので今後検討したいと思います。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	2	1	0		・契約時には分かりやすく丁寧な説明を心掛けます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0		・今後も継続してできるようにいたします。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0	0	11	5		・そういった機会が作れるよう検討していきます。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14	2	0	0	・送迎時や面談、担当者会議の際に共通理解ができるように対応しています。また、必要に応じてその都度連絡を取り合い様子を伝えていきたいと思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	4	0	0	・随時相談を承っておりますので、少しでもご不明点等ございましたら送迎時やLINE、お電話で遠慮なくご相談ください。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	3	0	0	・ご家族や子どもに寄り添った支援を行ってまいります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	7	6	0	・個人的にはあった方がうれしい。でもそうゆうの苦手な人もいます…。 ・チャンスがあれば保護者会を開催して欲しいです。 ・保護者会などが出来てしまうと負担になるので、それは希望していません。	・負担に感じる方もいるので、定期的な保護者会を開催することは考えていませんが、来年度はBBQやお祭りなど保護者の方も参加できるような活動を企画したいと考えております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	6	0	0	・女の子が少ないのもあって、心配事も多いですが(本人も)、先生方がトラブルなどにすぐに対応して下さるので親としては安心して預けられます。	・個別にて面談やモニタリングを実施させていただいています。また、送迎時やLINE、お電話で遠慮なくご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	4	0	0		・今後も継続してできるようにいたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	6	4	0	・簡単なHPでもいいし、アプリなどあって日々の活動(特に長期休み)がわかるとありがたいです。	・ホームページのブログやインスタグラムの更新が滞っており、申し訳ございません。個別に活動の様子をLINEで送らせていただいておりますが、今後は定期的に更新し、より多くの活動を見ていただけるようにしていきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	2	0	0		・個人情報の取り扱いに関して細心の注意を図り、漏洩等ないよう努めます。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2	0	2	・きてないので何ともです。	・事業所でマニュアルを作成しており、自由にご覧いただけるよう掲示していますが、改めて周知方法の検討や説明を行ってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	4	0	1	・見てないので何とも。多分している。	・4月に配布される安全計画に沿って、年に4回(地震1回、火災2回、水害1回)の避難訓練を実施していますが、改めて周知方法の検討や説明を行ってまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	3	0	0		・事業所にて安全確保に関する計画を作成していますが、改めて周知の方法を検討してまいります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2	0	0		・事業所内でのケガや事故がないように努めていきますが、万が一事故やケガがあった際は必ずご連絡を行ってまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	1	1	0		・今後も継続してできるようにいたします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	1	0	・子どものよりどころ。	・楽しく通所できるように支援プログラムなどの工夫や検討、環境整備を行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	2	0	0	・いつも感謝しております。	・支援内容の充実を図り、今後も継続できるようにいたします。