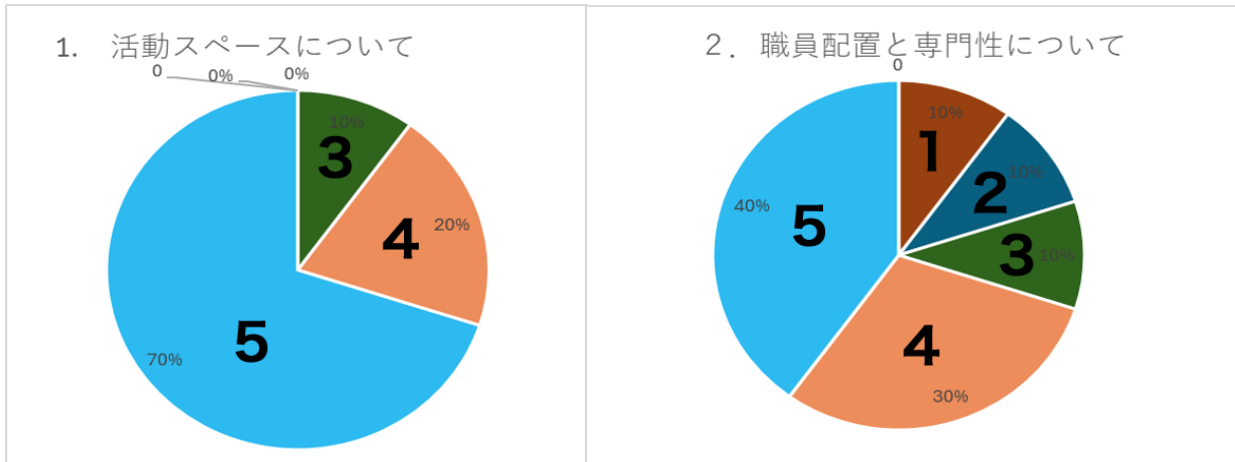


## 自己評価アンケート結果（児童発達支援サービス）

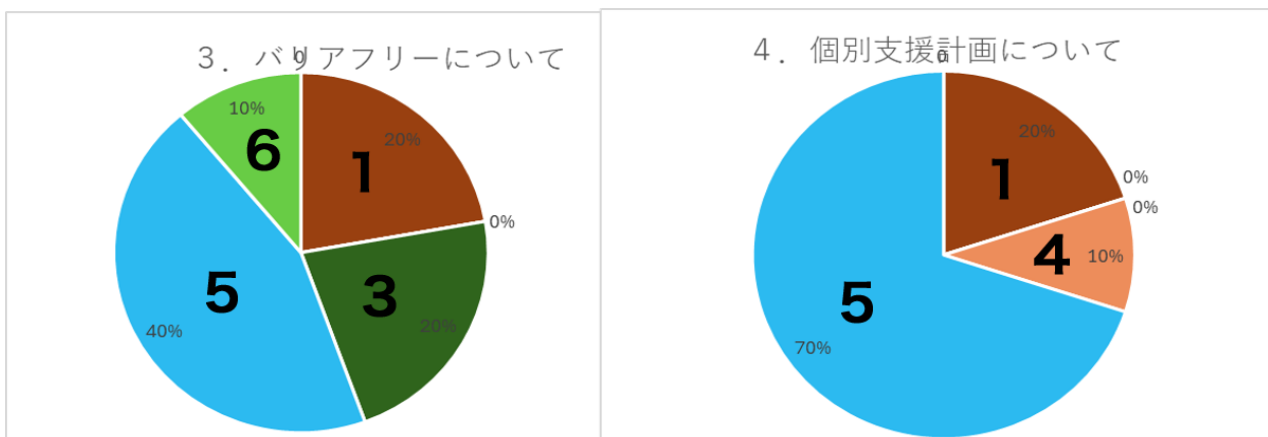
多機能型事業所 糸ぐるま大泉教室



**1**   **2**   **3**   **4**   **5**   **6**  
 不満   やや不満   普通   やや満足   満足   分からない

1 室内は比較的広くさまざまな活動スペースがある。また、近くにはいすみ公園があり、遊びや集団活動を行う場として活用している。

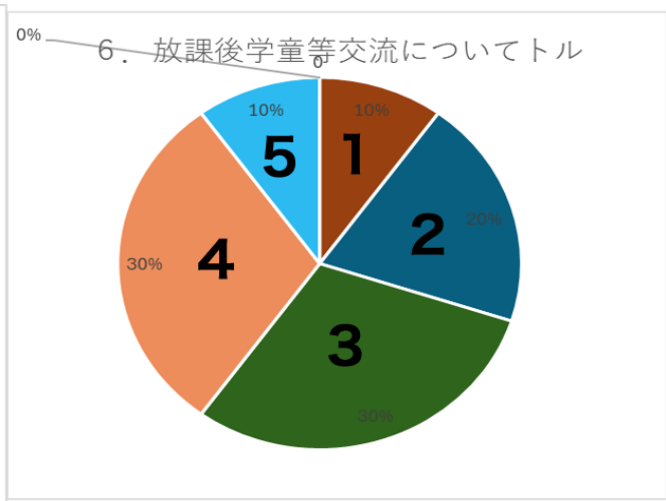
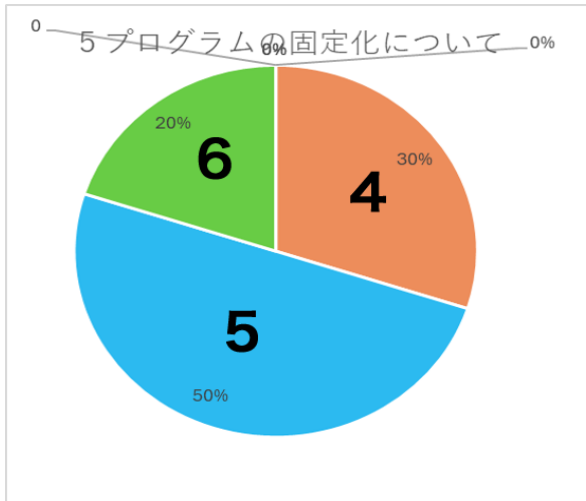
2 管理者兼児童発達支援管理責任者 1 名、児童指導員 4 名、訪問指導員 1 名を配置し、療育活動に専念している。また、保護者等の相談にも応じるよう体制と整えている。



**1**   **2**   **3**   **4**   **5**   **6**  
 不満   やや不満   普通   やや満足   満足   分からない

3 ワンフロアで段差がなくバリアフリー化されていますが、玄関とトイレについてはバリア不利になっていない。

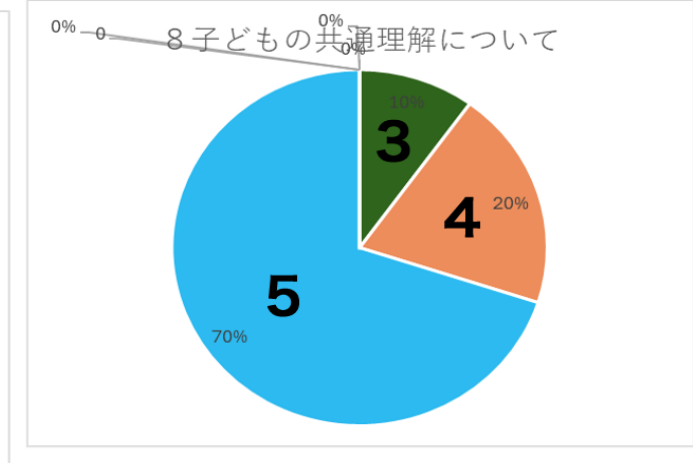
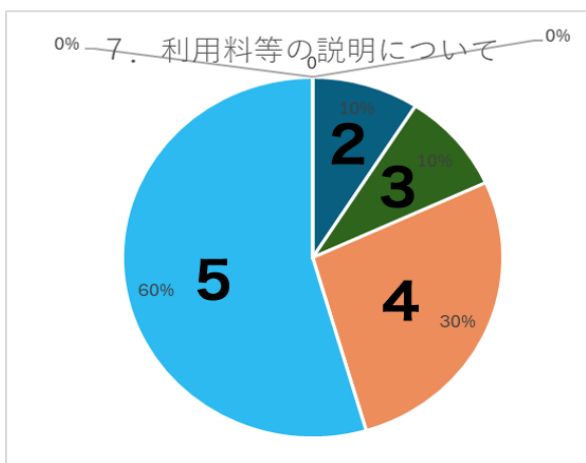
4 個のニーズや特性、保護者の要望に応えるよう個別支援計画を立てており、また、6ヶ月程度の間隔で見直しを行っている。



1 不満  
2 やや不満  
3 普通  
4 やや満足  
5 満足  
6 分からない

5 様々な活動を計画することで柔軟性と固定化を避けるよう計画している。

6 学童等他の施設との交流は実施していない。

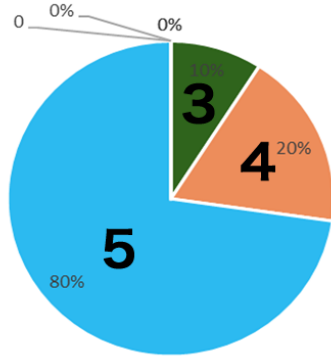


1 不満  
2 やや不満  
3 普通  
4 やや満足  
5 満足  
6 分からない

7 契約時や問い合わせがあった場合には丁寧に分かりやすい説明を心掛けます。不明な点がありましたらお問い合わせください。

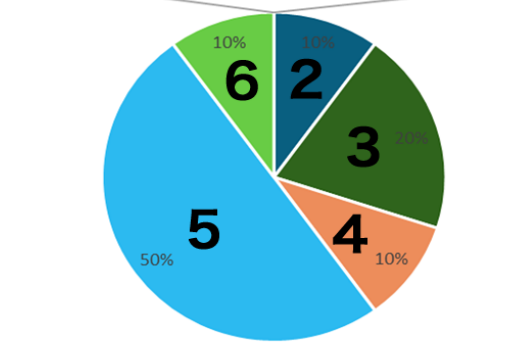
8 子どもさんについては共通理解に心がけ協力して行くことに心掛けています。

### 9. 育児に対する助言について



1 2 3 4 5 6  
 不満足 やや不満 普通 やや満足 満足 分からない

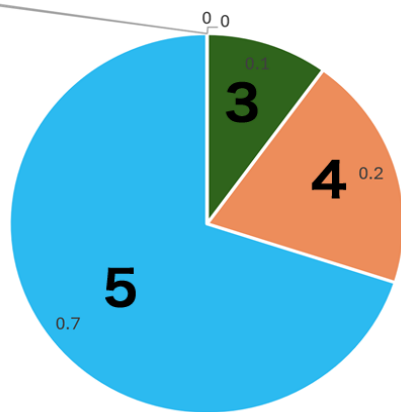
### 10 保護者回答の開催について



9 モニタリング等以外にも家族支援の機会を設け必要に応じ面接相談を行ってきました。今後も希望等があれば面談の機会を設けたいと思います。

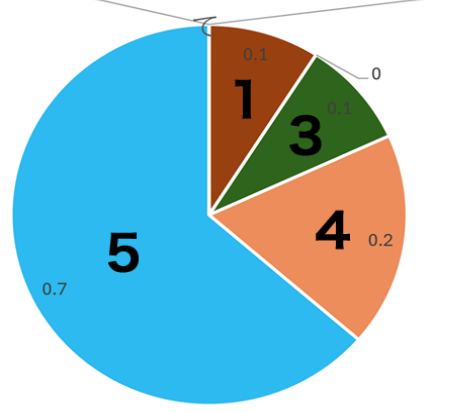
10送迎時の保護者への台頭としてその日の子どもさんのようすや気になることがある場合に伝え合うことに心掛けています。どんなことでもお話しいただきたいと思います。

### 11 苦情の対応について



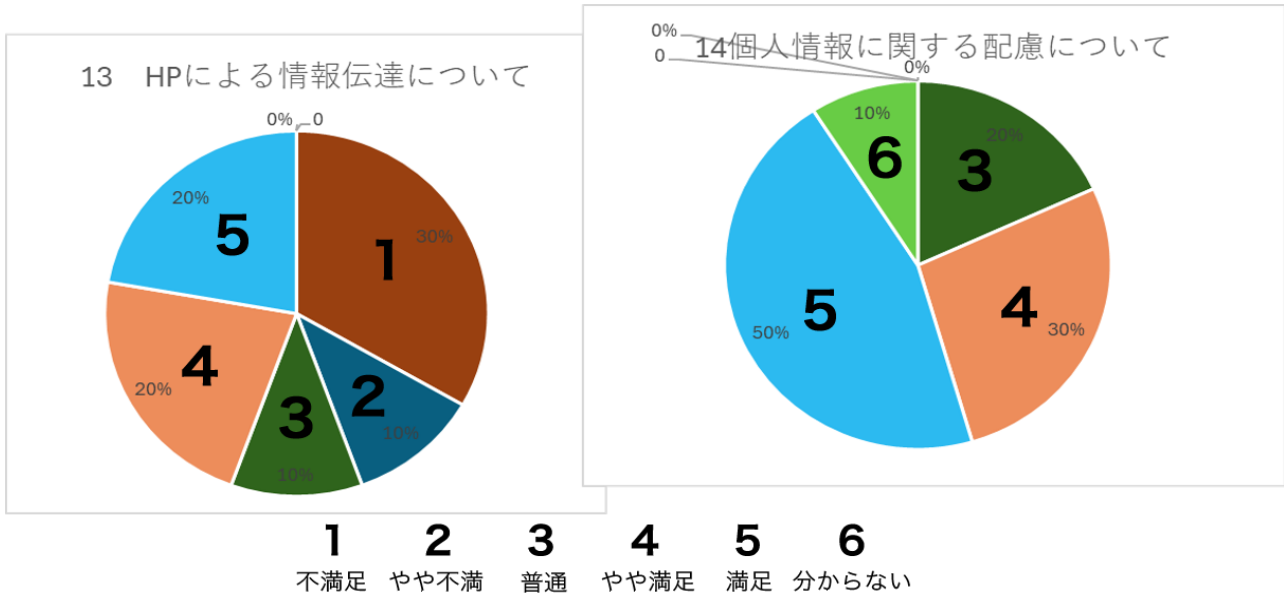
1 2 3 4 5 6  
 不満足 やや不満 普通 やや満足 満足 分からない

### 12 意志の疎通や情報伝達について



11 苦情等心配なことはいつでもお伺いするつもりでいます。遠慮なくご相談下さい。尚、く状に関しては「苦情対応窓口」を設けていますのでご活用ください。

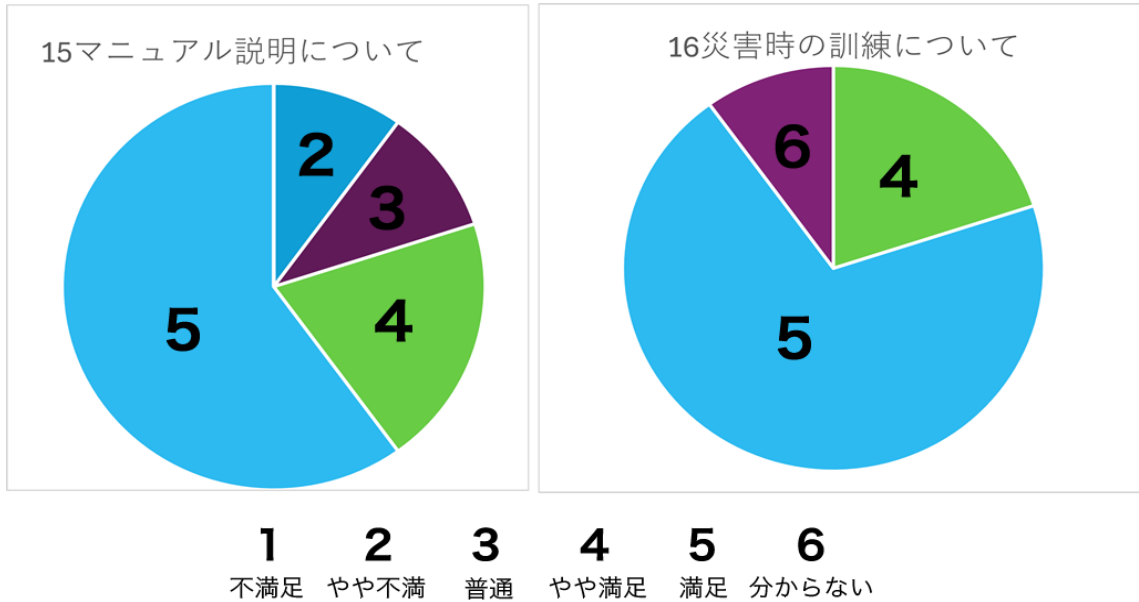
12送迎時や事業所訪問時にお気軽にお声がけをして頂きたいと思います。



13 ホームページや SNS 等にて活動の様子を記載しています。定期的に更新し、より多くの活動を見ていただけるようにします。

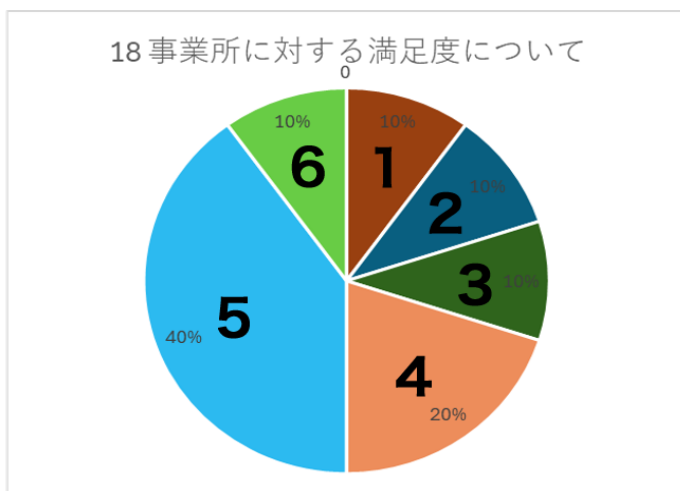
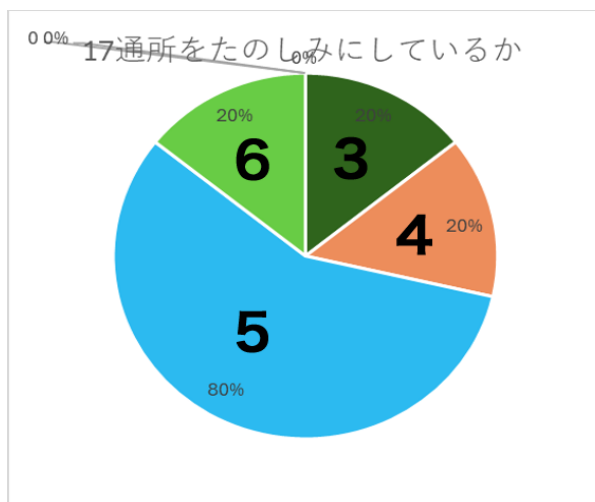
13 個人情報については、今後も配慮して行きたいと考えています。

14 注意を払いながら対応に心掛けていますが、お気づきの点がありましたらお杖頂きたいと思ます。



15 危機管理に対応する種々のマニュアルを作成するとともに、保護者の皆様にもご理解を頂くため掲示しています。

16 地震・火災・水害など様々な災害を想定し、年4回避難訓練を実施しています。



1 2 3 4 5 6  
 不満足 やや不満 普通 やや満足 満足 分からない

17 今後も子供たちが楽しく通所出来る教室にしていけるよう心がけます。

18 楽しく活動に参加して頂くよう楽しい企画をたくさん計画していくつもりです。

令和7年3月 アンケートへのご協力ありがとうございました。