

2020年度アンケート集計（放課後等デイ利用者向け）

	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか？											
返答数値	4	5	4	1	3	3	4	4	3	5	3	4
平均3.5	4	3	3	4	3							
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか？											
	4	4	4	5	3	2	4	4	4	5	3	4
平均3.8	4	3	3	5	3							
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか？											
	3	4	4		3	2	2	4	4	4	2	4
平均3.3	4	3	3		3							
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか？											
	5	4	4	5	3	3	3	4	4	5	5	5
平均4.1	5	3	3	5	3							
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか？											
	4	3	5	5	3	2	4	4	4	5	4	4
平均3.8	5	3	3	4	3							
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか？											
	3	3	3	1	3	3	2	3	4	4	5	4
平均3.1	3	3	3		3							
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか？											
	4	3	5	5	3	3	3	4	5	4	4	4
平均3.9	5	3	3	5	3							
	8 日ごろから子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか？											
	5	3	5	5	3	3	2	4	4	5	3	4
平均3.8	5	3	3	5	3							

	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか？											
	4	3	3	5	3	3	2	4	3	4	3	4
平均3.5	5	3	3	5	3							
	10 事業所の主催の行事や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか？											
	2	3	5	1	3	3	2	3	3	4	3	4
平均3.0	3	3	3	5	3							
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？											
	5	4	4	5	3	2	3	4		5	5	5
平均3.9	5	3	3	4	3							
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか？											
	4	4	5	5	3	3	3	4	5	4	4	5
平均4.0	5	3	3	5	3							
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する情報が知らされているか？											
	4	4	5	5	3	2	2	4	4	4	3	3
平均3.5	3	3	3	4	3							
	14 個人情報に十分注意しているか？											
	3	4	5	5	3	3	3	4	5	5	5	5
平均4.0	5	3	3	4	3							
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか？											
	4	4	3	3	3	4	2	4	3	4	4	4
平均3.5	5	3	3	3	3							
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか？											
	5	3	3	1	3	5	4	4	4	4	5	4
平均3.8	5	3	3	5	3							
	17 子どもは通所を楽しみにしているか？											

	3	3	5	5	3	3	3	5	4	5	5	3
平均3.6	3	3	3	2	3							
18 事業所の支援に満足しているか？												
	4	3	5	5	3	3	3	5	4	5	5	5
平均4.1	5	3	3	5	3							

#### 記名式記入欄

- ・1年に1度か2度面談があるとよいと思います。利用に関してとても融通が利くので助かっています。
- ・コロナ対策をしっかりとお願いします。
- ・人数が多いと思うので部屋(活動場所)が少し狭いように感じられます。連絡帳がないので通所日の朝の様子や伝えたいことが伝えにくいです。糸ぐるまの様子も気になります。
- ・先生方の名前がわかりません。
- ・昼食持参が負担になることがあるので、たまにランチ作成(カレーや焼きそば)を活動に入れてもらえたら嬉しい。ご飯だけもってきてとかいう日があると嬉しい。(もちろんおかず代を一人いくらで取っていただいで)
- ・駐車場が少なく狭い

便宜上問1～3を施設・設備面、問4～6を療育活動面、問7～13を保護者連絡面、問14～16を防犯面、問17～18を利用児満足面として区分させていただきました。

#### 施設・設備面について

評価点としては平均3.3以上の評価をいただいておりますが、駐車場を含め施設の狭さを挙げてくださった方もいらっしゃいました。こちらについては近々事業所の移転を予定しており、移転後は解消できるものと感じております。

#### 療育活動面

児童館等、障害のない子どもとの交流について、他の項目と比較して若干低い評価をいただきました。これについては、今年度は新型コロナウイルスの影響を鑑み、児童館等との交流を控えさせていただいております。情勢を見極めつつ、交流の場を作って

行ければと考えております。

調理実習についてのご意見をいただきました。プログラムの一つとして導入できるかどうか検討してまいります。

#### 保護者連絡面

質問10：事業所の主催の行事や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか？についてやや低めの評価をいただきました。こちらの件に関しまして、上記同様今年度は新型コロナウイルス感染対策を優先させ、積極的な交流を控えさせていただきました。

コロナ禍が去り、日常生活を取り戻した際は昨年までと同様、保護者様ご家族様の参加できるイベントなどを開催し、保護者様同士の交流の場として活用していただければと考えております。

また、面談・連絡帳の使用と言ったご要望をいただきました。面談には随時受け付けておりますのでお気軽にご相談ください。連絡帳につきましてもご希望のご家庭から導入していきたいと思っておりますので、職員までお声掛けください。

#### 防犯面

当事業所ではガイドラインに則り、1年度間に最低2回の避難訓練を実施しております。また、ノロウイルス対策を基本とした吐しゃ物の廃棄マニュアルの設置や、埼玉県や本庄市より発行される新型コロナウイルスの対策・及び発生対応マニュアルを用意し、万一の時に備えております。

#### 利用児満足面

こちらは他項目と比べても高めの評価をいただきました。これからも引き続き、お子様、及び保護者様に満足して頂ける支援をしていけるよう、職員一同研鑽を務めてまいります。