

2020年度 アンケート集計

1 利用定員が指導訓練室等のスペースとの関係で適切であるか？

はい	7	いいえ	0	無回答	0
----	---	-----	---	-----	---

2 職員の配置数は適切であるか？

はい	7	いいえ	0	無回答	0
----	---	-----	---	-----	---

3 事業所の設備等についてバリアフリー化の配慮が適切になされているか？

はい	3	いいえ	2	無回答	2
----	---	-----	---	-----	---

4 業務改善を進めるためのP D C Aサイクルに広く職員が参画しているか？

はい	4	いいえ	2	無回答	1
----	---	-----	---	-----	---

5 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか？

はい	6	いいえ	0	無回答	1
----	---	-----	---	-----	---

6 この自己評価の結果を事業所の開放やHP等で公開しているか？

はい	6	いいえ	0	無回答	1
----	---	-----	---	-----	---

7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか？

はい	1	いいえ	4	無回答	2
----	---	-----	---	-----	---

8 職員の資質の向上を行うために研修の機会を確保しているか？

はい	7	いいえ	0	無回答	0
----	---	-----	---	-----	---

9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）を作成しているか？

はい	7	いいえ	0	無回答	0
----	---	-----	---	-----	---

10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか？

はい	6	いいえ	0	無回答	1
----	---	-----	---	-----	---

11 活動プログラムの立案をチームで行っているか？

はい	7	いいえ	0	無回答	0
----	---	-----	---	-----	---

12 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか？

はい	7	いいえ	0	無回答	0
----	---	-----	---	-----	---

13 平日・休日・長期休暇に応じて課題を決め、きめ細やかに設定して支援しているか？

はい	3	いいえ	3	無回答	1
----	---	-----	---	-----	---

14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画（個別支援計画）を作成しているか？

はい	7	いいえ	0	無回答	0
----	---	-----	---	-----	---

15 支援開始前には職員間で必ず打合せし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか？

はい	7	いいえ	0	無回答	0
----	---	-----	---	-----	---

16 支援終了後あるいは事前に職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか？

はい	7	いいえ	0	無回答	0
----	---	-----	---	-----	---

17 日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか？

はい	7	いいえ	0	無回答	0
----	---	-----	---	-----	---

18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）の見直しの必要性を判断しているか？

はい	7	いいえ	0	無回答	0
----	---	-----	---	-----	---

19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか？

はい	6	いいえ	0	無回答	1
----	---	-----	---	-----	---

20 障害児相談支援事業のサービス担当者会議にその子供の状況に精通したもっとものふさわしい者が参画しているか？

はい	6	いいえ	0	無回答	1
----	---	-----	---	-----	---

21 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか？

はい	7	いいえ	0	無回答	0
----	---	-----	---	-----	---

22 医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか？

はい	7	いいえ	0	無回答	0
----	---	-----	---	-----	---

23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所との間で情報共有と相互理解に努めているか？

はい	4	いいえ	1	無回答	2
----	---	-----	---	-----	---

24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか？

はい	5	いいえ	0	無回答	2
----	---	-----	---	-----	---

25 児童発達支援センターや障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか？

はい	4	いいえ	0	無回答	2
----	---	-----	---	-----	---

26 放課後児童クラブや 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか？

はい	1	いいえ	5	無回答	1
----	---	-----	---	-----	---

新型コロナ対策の為交流を控えている。

27 (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか？

はい	0	いいえ	4	無回答	3
----	---	-----	---	-----	---

協議会が開催されていない。

28 日ごろから子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか？

はい	6	いいえ	1	無回答	0
----	---	-----	---	-----	---

29 保護者の対応力を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニングとウノ支援を行っているか？

はい	0	いいえ	6	無回答	1
----	---	-----	---	-----	---

30 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか？

はい	7	いいえ	0	無回答	0
----	---	-----	---	-----	---

31 保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか？

はい	6	いいえ	1	無回答	0
----	---	-----	---	-----	---

32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか？

はい	0	いいえ	6	無回答	1
----	---	-----	---	-----	---

新型コロナ対策の為今年度は交流を設けていない。

33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？

はい	5	いいえ	0	無回答	2
----	---	-----	---	-----	---

34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか？

はい	6	いいえ	0	無回答	1
----	---	-----	---	-----	---

35 個人情報に十分注意しているか？

はい	7	いいえ	0	無回答	0
----	---	-----	---	-----	---

36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか？

はい	6	いいえ		無回答	1
----	---	-----	--	-----	---

37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか？

はい	0	いいえ	6	無回答	1
----	---	-----	---	-----	---

新型コロナ対策の為今年度は地域に開いていない。

38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか？

はい	7	いいえ	0	無回答	0
----	---	-----	---	-----	---

39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか？

はい	7	いいえ	0	無回答	0
----	---	-----	---	-----	---

40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保するなど、適切な対応をしているか？

はい	5	いいえ	1	無回答	1
----	---	-----	---	-----	---

41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し
了解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか？

はい	3	いいえ	3	無回答	1
----	---	-----	---	-----	---

42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか？

はい	3	いいえ	1	無回答	3
----	---	-----	---	-----	---

食物アレルギーがあり、指示書が発行されている利用児がない

43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか？

はい	7	いいえ	0	無回答	0
----	---	-----	---	-----	---