

2020年度アンケート集計（児童発達支援利用者向け）

各項目5段階評価（1悪い～5良い）

1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか？

解答値 2 2 3 3 3 3 3

平均2.7

2 職員の配置数や専門性は適切であるか？

解答値 5 3 3 3 5 3 3

平均3.6

3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか？

解答値 1 3 3 3 3 3 3

平均2.7

4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか？

解答値 5 3 3 3 5 4 3

平均3.7

5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか？

解答値 2 3 3 3 5 4 3

平均3.3

6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか？

解答値 3 3 3 3 5 3 3

平均3.3

7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか？

解答値 5 3 3 3 5 3 3

平均3.6

8 日ごろから子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか？

解答値 3 3 3 4 4 3 3

平均3.3

9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか？

解答値 3 3 4 5 3 3

平均3.5

10 事業所の主催の行事や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか？

解答値 1 3 3 2 5 3 3

平均2.9

11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？

解答値 5 3 3 3 5 3 3

平均3.6

12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか？

解答値 3 3 3 3 5 3 3

平均3.3

13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する情報が知らされているか？

解答値 3 3 3 3 5 4 3

平均3.4

14 個人情報に十分注意しているか？

解答値 4 3 3 3 5 4 3

平均3.6

15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか？

解答値 2 3 3 2 5 3 3

平均3.0

16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか？

解答値 1 3 3 3 5 3 3

平均3.0

17 子どもは通所を楽しみにしているか？

解答値 5 3 3 4 5 3 3
平均3.7

18 事業所の支援に満足しているか？

解答値 5 3 3 4 5 5 3
平均4.0

記名式記入欄

- ・ 牧場や公園などのおかげで自然と触れ合うことが出来るので満足しています。子どもも喜んで通っています。
- ・ 入所したばかりで評価がわからない点の方が多いです。ですが寄り添って指導していただいているのがとても伝わるので満足しています。
- ・ 世間の状況が通常に戻ったら見学等できるといいです。

便宜上問1～3を施設・設備面、問4～6を療育活動面、問7～13を保護者連絡面、問14～16を防犯面、問17～18を利用児満足面として区分させていただきました。

施設・設備面について

児童の活動スペース、及びバリアフリーに関してのご回答が3を下回っておりました。

こちらに関しましては現在教室の移転を検討しており、よりご要望に沿える形で提供できるようになると思います。

療育活動面について

こちらは全項目で平均3以上のご回答をいただきました。しかしながら、今年度は新型コロナウイルスの影響で児童館等との交流が持てませんでした。致し方ない部分もございますが、安全に配慮したうえでの交流を考え行きます。

保護者連絡面について

質問10：事業所の主催の行事や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか？について

平均が3を下回っており、保護者様よりやや不満の声が上がっていると把握いたしました。こちらの件に関しまして

上記同様今年度は新型コロナウイルス感染対策を優先させ、積極的な交流を控えさせていただきました。

コロナ禍が去り、日常生活を取り戻した際は昨年までと同様、保護者様ご家族様の参加できるイベントなどを開催し、保護者様同士の交流の場として活用していただければと考えております。

防犯面について

平均して3を下回ることはありませんでしたが、災害・防犯・感染症予防などについて若干低い数値となりました。当事業所ではガイドラインに則り、1年度間に最低2回の避難訓練を実施しております。また、ノロウイルス対策を基本とした吐しゃ物の廃棄マニュアルの設置や、埼玉県や本庄市より発行される新型コロナウイルスの対策・及び発生対応マニュアルを用意し、万一の時に備えております。

利用児満足面について

こちらは他項目と比べても高めの評価をいただきました。これからも引き続き、お子様、及び保護者様に満足して頂ける支援をしていけるよう、職員一同研鑽を務めてまいります。